

FECHA DE RECEPCION DE LA PETICION	CANAL DE PRESENTACION DE LA PQR	FECHA EN QUE FUE INTERPUESTA LA PQRS	NUMERO RADICADO ESE	TIPO	NOMBRE DEL PETICIONARIO	TEMA DE LA PETICION	TRASLADO POR COMPETENCIA	FECHA PROYECTADA DE CUMPLIMIENTO	TIEMPO	ACCION BREVE PARA SOLUCIONAR LA PQRS	FECHA DE SOLUCION DE LA PQRS-RESPUESTA	NUMERO DE DIAS EN QUE SE SOLUCIONO EFECTIVAMENTE LA	ESTADO	RESPONSABLE DEL TRAMITE
2021-10-01	ESCRITA	2021-10-01	98	Peticion	OTRO	HISTORIA CLINICA	NO	2021-10-04	20 dias		2021-10-04	3	Tramitada	MACARENA
2021-10-04	CORREO ELECTRONICO	2021-10-01	219-2021	Queja	OTRO	INOPORTUNIDAD DE CITAS	NO	2021-10-10	20 dias	SE LLAMA A USUARIO Y SE LE ASIGNO CITA	2021-10-04	1	Tramitada	CUMARAL
2021-10-04	CORREO ELECTRONICO	2021-10-01	220-2021	Queja	OTRO	INOPORTUNIDAD DE CITAS	NO	2021-10-10	20 dias	SE LLAMA A USUARIO Y SE LE ASIGNO CITA	2021-10-04	1	Tramitada	CUMARAL
2021-10-05	ESCRITA	2021-10-05	290	Peticion	OTRO	SOLICITUD DE HISTORIA CLINICA	NO	2021-10-05	20 dias	SE DIO RESPUESTA EN FISICO	2021-10-05	1	Tramitada	PUERTO LLERAS
2021-10-05	ESCRITA	2021-10-05	181	Peticion	OTRO	HISTORIA CLINICA	NO	2021-10-14	20 dias	ENTREGA DE HISTORIA CLINICA SOLICITADA	2021-10-14	9	Tramitada	VISTAHERMOSA
2021-10-07	ESCRITA	2021-10-07	063	Peticion	OTRO	SOLICITUD DE HISTORIA CLINICA	NO	2021-10-07	20 dias	SE HACE ENTREGA DE LA INFORMACION EN FISICO	2021-10-07	1	Tramitada	MESETAS
2021-10-08	BUZON URGENCIAS	2021-10-08		Felicitation	OTRO	FELICITACION SERVICIO DE CONSULTA	NO	2021-10-22	20 dias	SE ALLEGA FELICITACION AL DR. JAVIER GOMEZ	2021-10-22	10	Tramitada	CUMARAL
2021-10-11	ESCRITA	2021-10-11	064	Peticion	CAJACOPI	AGENDAMIENTO PARA TERCERAS DOSIS POBLACION MAYOR DE 70 AÑOS	NO	2021-10-11	20 dias	SE AGENDAN PARA LA MISMA SEMANA	2021-10-11	1	Tramitada	MESETAS
2021-10-12	ESCRITA	2021-10-12	186	Peticion	OTRO	HISTORIA CLINICA	NO	2021-10-14	20 dias	ENTREGA DE HISTORIA CLINICA SOLICITADA	2021-10-15	3	Tramitada	VISTAHERMOSA

FECHA DE RECEPCION DE LA PETICION	CANAL DE PRESENTACION DE LA PQR	FECHA EN QUE FUE INTERPUESTA LA PQRS	NUMERO RADICADO ESE	TIPO	NOMBRE DEL PETICIONARIO	TEMA DE LA PETICION	TRASLADO POR COMPETENCIA	FECHA PROYECTADA DE CUMPLIMIENTO	TIEMPO	ACCION BREVE PARA SOLUCIONAR LA PQRS	FECHA DE SOLUCION DE LA PQRS-RESPUESTA	NUMERO DE DIAS EN QUE SE SOLUCIONO EFECTIVAMENTE LA	ESTADO	RESPONSABLE DEL TRAMITE
2021-10-12	ESCRITA	2021-10-12	31	Peticion	OTRO	APoyo EN CAPACITACION CON LAS FAMILIAS DE LOS BENEFICIARIOS CON MAL NUTRICION POR DEFICITEN EL TEMA ENFERMEDADES PREVALENTES EN LA INFANCIA	NO	2021-10-15	20 dias		2021-10-15	3	Tramitada	URIBE
2021-10-13	ESCRITA	2021-10-13	1900-02-01	Peticion	OTRO	SOLICITUD DE HISTORIA CLINICA	NO		20 dias	SE DIO RESPUESTA AL CORREO rosalbaolayazuleta@gmail.com	2021-10-19	4	Tramitada	PUERTO LLERAS
2021-10-13	ESCRITA	2021-10-13	1900-02-02	Reclamo	OTRO	No toma de laboratorio	NO	2021-10-13	20 dias	llamar pacientes para toma de laboratorio	2021-10-13	1	Tramitada	VISTAHERMOSA
2021-10-13	ESCRITA	2021-10-13		Reclamo	OTRO	No toma de laboratorio	NO	2021-10-13	20 dias	llamar pacientes para toma de laboratorio	2021-10-13	1	Tramitada	VISTAHERMOSA
2021-10-13	ESCRITA	2021-10-13		Reclamo	OTRO	No toma de laboratorio	NO	2021-10-13	20 dias	llamar pacientes para toma de laboratorio	2021-10-13	1	Tramitada	VISTAHERMOSA
2021-10-14	ESCRITA	2021-10-14	065	Peticion	FISCALIA	SOLICITUD DICTAMEN MEDICO LEGAL	NO	2021-10-14	20 dias	SE HACE ENTREGA DE LA INFORMACION EN FISICO	2021-10-14	1	Tramitada	MESETAS

FECHA DE RECEPCION DE LA PETICION	CANAL DE PRESENTACION DE LA PQR	FECHA EN QUE FUE INTERPUESTA LA PQRS	NUMERO RADICADO ESE	TIPO	NOMBRE DEL PETICIONARIO	TEMA DE LA PETICION	TRASLADO POR COMPETENCIA	FECHA PROYECTADA DE CUMPLIMIENTO	TIEMPO	ACCION BREVE PARA SOLUCIONAR LA PQRS	FECHA DE SOLUCION DE LA PQRS-RESPUESTA	NUMERO DE DIAS EN QUE SE SOLUCIONO EFECTIVAMENTE LA	ESTADO	RESPONSABLE DEL TRAMITE
2021-10-14	ESCRITA	2021-10-14	066	Peticion	ALCALIDA	SOLICITUD DE ENTREGA DE CERTIFICADOS DE DEFUNCION	NO	2021-10-14	20 dias	SE HACE ENTREGA DE LA INFORMACION EN FISICO	2021-10-14	1	Tramitada	MESETAS
2021-10-15	ESCRITA	2021-10-15	32	Peticion	OTRO	SOLICITUD DE JORDA DE SALUD EN EL HOGAR INFANTIL	NO	2021-10-19	20 dias		2021-10-19	4	Tramitada	URIBE
2021-10-15	ESCRITA	2021-10-15	33	Peticion	OTRO	SOLICITUD EXPEDICION CERTIFICADOS DE ASISTENCIA A CONTROL DE SALUD ORAL	NO	2021-10-19	20 dias		2021-10-19	4	Tramitada	URIBE
2021-10-15	CORREO ELECTRONICO	2021-10-15		Peticion	OTRO	HISTORIA CLINICA	NO	2021-10-19	20 dias		2021-10-19	3	Tramitada	NIVEL CENTRAL
2021-10-19	ESCRITA	2021-10-19	068	Peticion	ALCALIDA	COORDINACION DE PLAN DE SALUD TERRITORIAL	NO	19/10/2021	20 dias	ASISTE	2021-10-16	1	Tramitada	MESETAS
2021-10-19	ESCRITA	2021-10-19	E2021_000001495	Peticion	OTRO	HISTORIA CLINICA	NO	2021-10-19	20 dias		2021-10-19	1	Tramitada	NIVEL CENTRAL
2021-10-20	ESCRITA	2021-10-20		Queja	CAPITAL SALUD	PRESTACION DEL SERVICIO MEDICO	NO		20 dias		2021-10-27	20	Tramitada	CABUYARO

FECHA DE RECEPCION DE LA PETICION	CANAL DE PRESENTACION DE LA PQR	FECHA EN QUE FUE INTERPUESTA LA PQRS	NUMERO RADICADO ESE	TIPO	NOMBRE DEL PETICIONARIO	TEMA DE LA PETICION	TRASLADO POR COMPETENCIA	FECHA PROYECTADA DE CUMPLIMIENTO	TIEMPO	ACCION BREVE PARA SOLUCIONAR LA PQRS	FECHA DE SOLUCION DE LA PQRS-RESPUESTA	NUMERO DE DIAS EN QUE SE SOLUCIONO EFECTIVAMENTE LA	ESTADO	RESPONSABLE DEL TRAMITE
2021-10-20	BUZON	2021-10-20		Peticion	OTRO	TRATO DESCORTES - GUARDA DE SEGURIDAD DE TURNO	NO	2021-10-20	20 dias	SE DA RESPUESTA A LA PETICIONARIA SE REALIZARA UN LLAMADO DE ATENCION AL GUARDA DE SEGURIDAD Y SE REMITIRA A SU EMPRESA	2021-10-20	1	Tramitada	PUERTO GAUTAN
2021-10-20	BUZON	2021-10-20		Peticion	OTRO	INCONFORMIDAD CON LA AUXILIAR DE TURNO -EN SUMINISTRAR MEDICAMENTO	NO	20-10-021	20 dias	SE DA RESPUESTA A LA USUARIA QUE UN LLAMADO DE ATENCION A LA AUXILIAR DANIELA CARO	2021-10-20	1	Tramitada	PUERTO GAUTAN

FECHA DE RECEPCION DE LA PETICION	CANAL DE PRESENTACION DE LA PQR	FECHA EN QUE FUE INTERPUESTA LA PQRS	NUMERO RADICADO ESE	TIPO	NOMBRE DEL PETICIONARIO	TEMA DE LA PETICION	TRASLADO POR COMPETENCIA	FECHA PROYECTADA DE CUMPLIMIENTO	TIEMPO	ACCION BREVE PARA SOLUCIONAR LA PQRS	FECHA DE SOLUCION DE LA PQRS-RESPUESTA	NUMERO DE DIAS EN QUE SE SOLUCIONO EFECTIVAMENTE LA	ESTADO	RESPONSABLE DEL TRAMITE
2021-10-20	BUZON	2021-10-20		Peticion	OTRO	NO SE HAN SUMINISTRADO NINGUN MEDICAMENTO	NO	2021-10-20	20 dias	SE DA RESPUESTA A LA USUARIA INFORMANDO QUE NO ESPECIFICA QUE MEDICAMENTO PERO SE INFORMA QUE LA INSTITUCION SIEMPRE CUENTA CON MEDICAMENTOS	2010-10-20	1	Tramitada	PUERTO GAUTAN
2021-10-21	ESCRITA	2021-10-21	187	Peticion		HISTORIA CLINICA	NO	2021-10-21	20 dias	ENTREGA DE HISTORIA CLINICA SOLICITADA	2021-10-27	7	Tramitada	VISTAHERMOSA
2021-10-21	ESCRITA	2021-10-21	070	Peticion	OTRO	VERIFICACION PLATAFORMA PAIWEB MES DE SEPTIEMBRE 2021	NO	21/10/2021	20 dias	SE HACE ENTREGA DE LA INFORMACION EN FISICO	21/10/2021	1	Tramitada	MESETAS
2021-10-22	BUZON CONSULTA EXTERNA	2021-10-19		Queja	OTRO	MALA PRESTACION DEL SERVICIO	NO	2021-11-05	20 dias	SE EXPLICA A USUARIA SOBRE LAS DEMAS FUNCIONES Y PROTOCOLOS QUE SE TIENE EN EL SERVICIO	2021-11-04	8	Tramitada	CUMARAL

FECHA DE RECEPCION DE LA PETICION	CANAL DE PRESENTACION DE LA PQR	FECHA EN QUE FUE INTERPUESTA LA PQRS	NUMERO RADICADO ESE	TIPO	NOMBRE DEL PETICIONARIO	TEMA DE LA PETICION	TRASLADO POR COMPETENCIA	FECHA PROYECTADA DE CUMPLIMIENTO	TIEMPO	ACCION BREVE PARA SOLUCIONAR LA PQRS	FECHA DE SOLUCION DE LA PQRS-RESPUESTA	NUMERO DE DIAS EN QUE SE SOLUCIONO EFECTIVAMENTE LA	ESTADO	RESPONSABLE DEL TRAMITE
2021-10-22	ESCRITA	2021-10-22	072	Peticion	FISCALIA	SOLICITUD DE CORRECCION DE CERTIFICADO DE DEFUNCION N 1469082	NO	2021-10-22	20 dias	SE REALIZA LA CORRECCION Y SE ENVIA INMEDIATAMENTE	2021-10-22	1	Tramitada	MESETAS
2021-10-23	ESCRITA	2021-10-23	189	Reclamo		HISTORIA CLINICA	NO	2021-10-23	20 dias	ENTREGA DE HISTORIA CLINICA SOLICITADA	2021-10-23	1	Tramitada	VISTAHERMOSA
2021-10-25	ESCRITA	2021-10-25		Peticion	CAPITAL SALUD	PETICION DE HISTORIA CLINICA	NO		20 dias		2021-10-25	1	Tramitada	CABUYARO
2021-10-25	CORREO ELECTRONICO	2021-10-25	232-2021	Queja		INOPORTUNIDAD DE CITAS	NO	2021-11-05	20 dias	SE ASIGNO CITAS A LOS MENORES VIA CORREO ELECTRONICO	2021-10-25	1	Tramitada	CUMARAL
2021-10-25	ESCRITA	2021-10-25	193	Queja		Inconvenientes con la prestacion de servicios por falta de medicos	NO	2021-10-26	20 dias		2021-10-26	1	Tramitada	VISTAHERMOSA
2021-10-26	ESCRITA	2021-10-26	195	Peticion		HISTORIA CLINICA	NO	2021-10-26	20 dias	ENTREGA DE HISTORIA CLINICA SOLICITADA	2021-10-27	1	Tramitada	VISTAHERMOSA
2021-10-26	BUZON	2021-10-26		Queja	OTRO	TRATO DESCORTES MALA ACTITUD DE PERSONAL SERVICIOS GENERALES SERVICIOS DE HOSPITALIZ.	NO	26-10-2021	20 dias		2021-10-28	2	Tramitada	PUERTO CONCORDIA

FECHA DE RECEPCION DE LA PETICION	CANAL DE PRESENTACION DE LA PQR	FECHA EN QUE FUE INTERPUESTA LA PQRS	NUMERO RADICADO ESE	TIPO	NOMBRE DEL PETICIONARIO	TEMA DE LA PETICION	TRASLADO POR COMPETENCIA	FECHA PROYECTADA DE CUMPLIMIENTO	TIEMPO	ACCION BREVE PARA SOLUCIONAR LA PQRS	FECHA DE SOLUCION DE LA PQRS-RESPUESTA	NUMERO DE DIAS EN QUE SE SOLUCIONO EFECTIVAMENTE LA	ESTADO	RESPONSABLE DEL TRAMITE
2021-10-26	ESCRITA	2021-10-26	106	Peticion	OTRO	HISTORIA CLINICA CON EL FIN DE ENTREGA ALA FISCALIA	NO	2021-10-29	20 dias		2021-10-29	4	Tramitada	MACARENA
2021-10-27	ESCRITA	2021-10-27		Peticion	CAPITAL SALUD	PETICION DE HISTORIA CLINICA	NO	2021-10-27	20 dias		2021-10-27	1	Tramitada	CABUYARO
2021-10-27	ESCRITA	2021-10-27	107	Peticion	OTRO	HISTORIA CLINICA MOTIVO LABORALES	NO	2021-10-29	20 dias		2021-10-29	3	Tramitada	MACARENA
2021-10-28	CORREO ELECTRONICO	2021-10-26	234-2021	Queja	1121229533	INCONFORMIDAD CON LA ATENCION DE LA JEFE	NO	2021-10-28	20 dias	SE INFORMA AL USUARIO HORARIO Y, ACTIVIDADES QUE REALIZA LA JEFE ENFERMERIA.	2021-10-28	1	Tramitada	CUMARAL
2021-10-28	CORREO ELECTRONICO	2021-10-28		Peticion	OTRO	HISTORIA CLINICA	NO	2021-10-29	20 dias		2021-10-29	1	Tramitada	NIVEL CENTRAL
2021-10-29	ESCRITA	2021-10-29	108	Peticion	OTRO	HISTORIA CLINICA	NO	2021-11-19	20 dias		2021-11-19	36	Tramitada	MACARENA

FECHA DE RECEPCION DE LA PETICION	CANAL DE PRESENTACION DE LA PQR	FECHA EN QUE FUE INTERPUESTA LA PQRS	NUMERO RADICADO ESE	TIPO	NOMBRE DEL PETICIONARIO	TEMA DE LA PETICION	TRASLADO POR COMPETENCIA	FECHA PROYECTADA DE CUMPLIMIENTO	TIEMPO	ACCION BREVE PARA SOLUCIONAR LA PQRS	FECHA DE SOLUCION DE LA PQRS-RESPUESTA	NUMERO DE DIAS EN QUE SE SOLUCIONO EFECTIVAMENTE LA	ESTADO	RESPONSABLE DEL TRAMITE
-----------------------------------	---------------------------------	--------------------------------------	---------------------	------	-------------------------	---------------------	--------------------------	----------------------------------	--------	--------------------------------------	--	---	--------	-------------------------

FECHA DE RECEPCION DE LA PETICION	CANAL DE PRESENTACION DE LA PQR	FECHA EN QUE FUE INTERPUESTA LA PQRS	NUMERO RADICADO ESE	TIPO	NOMBRE DEL PETICIONARIO	TEMA DE LA PETICION	TRASLADO POR COMPETENCIA	FECHA PROYECTADA DE CUMPLIMIENTO	TIEMPO	ACCION BREVE PARA SOLUCIONAR LA PQRS	FECHA DE SOLUCION DE LA PQRS-RESPUESTA	NUMERO DE DIAS EN QUE SE SOLUCIONO EFECTIVAMENTE LA	ESTADO	RESPONSABLE DEL TRAMITE
-----------------------------------	---------------------------------	--------------------------------------	---------------------	------	-------------------------	---------------------	--------------------------	----------------------------------	--------	--------------------------------------	--	---	--------	-------------------------

|